

# HR CRM

Система управления подбором персонала. Описание для покупателя.

## Что это

Рабочая CRM для отдела подбора персонала: приём кандидата, сбор анкеты, распределение между командами, ведение переписки по кандидату, финансовый учёт и полный журнал действий сотрудников.

Система не прототип и не демонстрационный макет. Она развёрнута, используется в ежедневной работе и содержит реальные данные. Продаётся вместе с сервером, на котором работает.

## Для кого

Одна компания, один экземпляр системы. Разделения на независимых клиентов внутри системы нет и не требуется: все сотрудники работают в общем пространстве, разграничение идёт по ролям и командам.

| Параметр                            | Значение                                                          |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Одновременно работающих сотрудников | десятки; проверено под нагрузкой 78 одновременных подключений     |
| Команд подбора                      | шесть, состав задаётся при настройке                              |
| Ролей                               | пять, с разными правами и разной видимостью данных                |
| Языков интерфейса                   | русский, украинский, английский, французский, немецкий            |
| Устройства                          | компьютер и мобильный телефон, отдельного приложения не требуется |

## Роли

| Роль  | Что делает                                                                                                                                                    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CEO   | Владелец. Видит всё, распоряжается финансовыми полями, ставит удержания, в том числе личные, скрытые от остальных.                                            |
| SHIFT | Администратор системы. Заводит и отключает сотрудников, читает журнал действий, модерирует комментарии, удаляет кандидатов. Переписку по кандидатам не ведёт. |
| HEAD  | Диспетчер. Видит все команды, переносит кандидатов между ними, задаёт стартовые суммы.                                                                        |
| TEAM  | Руководитель команды. Распределяет кандидатов внутри своей команды, видит контакты только своей команды.                                                      |
| AGENT | Рекрутер. Работает со своими кандидатами: меняет статус, заполняет анкету, пишет комментарии.                                                                 |

Права проверяются на сервере, а не только скрытием кнопок в интерфейсе. Роли устроены не по старшинству: часть административных действий закреплена исключительно за администратором системы и недоступна даже владельцу. Это сделано намеренно, чтобы разделить бизнес-контур и системный.

## Что делает система

- **Карточка кандидата.** Анкета: этап, локация, языки, опыт, возраст, готовность к переезду, виза, контакты. Новый кандидат помечается и виден в списке сразу, без перезагрузки страницы.
- **Маршрутизация.** Кандидата можно передать конкретному рекрутеру, команде или вернуть в общую базу. Отключённый сотрудник целью передачи быть не может.
- **Удержание.** Кандидата можно закрепить за собой, чтобы его не забрали. Владелец может поставить личное удержание, скрывающее кандидата от всех, кроме него и администратора.
- **Отсев.** Отдельные разделы для отказников и чёрного списка, доступные только руководящим ролям.
- **Переписка.** Комментарии по кандидату с отметками непрочитанного и звуковым уведомлением. Автор своё же сообщение не подсвечивает и не слышит.
- **Финансы.** Реальная сумма и премия рекрутера хранятся отдельно: рекрутер видит только свою премию.
- **Журнал действий.** Каждое изменение записывается: кто, когда, что именно, какое значение было и какое стало.
- **Обновление в реальном времени.** Изменения появляются у коллег сразу, без обновления страницы, и только у тех, кому этого кандидата положено видеть.
- **Выгрузка в таблицы.** Настройка и предпросмотр выгрузки по командам. Запись в Google Таблицы не подключена, требуется учётная запись сервиса покупателя.

## Защита от внутреннего фрода

Контур, заложенный в систему изначально. Они же — основная причина, по которой разграничение сложнее, чем «начальник видит всё».

| Контур              | Как работает                                                                                                                                                                       |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Скрытие контактов   | Телефон и мессенджер кандидата отдаются только ответственному рекрутеру, его руководителю команды и руководству. Остальным поля вырезаются на сервере, а не прячутся в интерфейсе. |
| Раздельные суммы    | Реальная сумма и премия рекрутера — разные поля с разными правами.                                                                                                                 |
| Ограничение правок  | Часть полей после сохранения линейному персоналу недоступна.                                                                                                                       |
| Журнал              | Действия администратора системы фиксируются наравне с остальными.                                                                                                                  |
| Сужённый справочник | Рекрутер и руководитель команды видят в справочнике сотрудников только себя, свою команду и руководство.                                                                           |

## Технические характеристики

|                            |                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------|
| Серверная часть            | Python, FastAPI                               |
| База данных                | PostgreSQL 17                                 |
| Интерфейс                  | веб-страница, устанавливать ничего не нужно   |
| Сервер                     | один виртуальный сервер, Ubuntu               |
| Внешние платные сервисы    | не требуются                                  |
| Обновление данных у коллег | в среднем 30 миллисекунд                      |
| Резервное копирование      | ежедневно, автоматически, с хранением 30 дней |

Подробные ответы на технические вопросы вынесены в отдельный документ для специалиста покупателя.

## Что входит в передачу

- Работающая система на сервере, с данными или с чистой базой — по договорённости.
- Полный исходный код без ограничений на доработку.
- Документация: установка с нуля, эксплуатация, архитектура, права ролей, описание программного интерфейса, структура базы данных, порядок запуска тестов.
- Автоматические тесты: 51 проверка прав доступа, адресности обновлений и поведения под нагрузкой.
- Доступы: сервер, база данных, хранилище резервных копий.

## Что потребуется покупателю

- Домен. Покупается покупателем либо передаётся вместе с системой.
- Виртуальный сервер. Передаётся вместе с системой; при желании систему можно перенести на свой.
- Человек, способный перезапустить сервис и выложить обновление. Ежедневного администрирования система не требует: резервные копии делаются сами, вмешательство нужно при обновлении.

## Границы системы

Названо прямо, чтобы это не всплыло после покупки.

- Система рассчитана на одну компанию и на десятки одновременно работающих сотрудников. Для сотен пользователей потребуется доработка серверной части.
- Список кандидатов загружается целиком. При текущих объёмах это доли секунды; заметное замедление начнётся в районе десятков тысяч записей, тогда потребуется страничная загрузка.
- Выгрузка в Google Таблицы доведена до настройки и предпросмотра, реальная запись не подключена.

- При одновременном редактировании одного и того же поля из двух окон сохраняется последнее изменение.